



Elbląg, 11.06.2018r.

## INSTYTUT WIEDZY I ROZWOJU

**Elżbieta Iwaniec**

### LIST REFERENCYJNY

Niniejszym poświadczam, że w okresie II-III.2018 r. zostały przeprowadzone przez firmę LIDER -ROMAN RYNKIEWICZ zajęcia grupowe obejmujące łącznie 100 h (2GR x 50h) w zakresie **podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności społecznych „WIEM. PLANUJĘ. DZIAŁAM”**.

W trakcie zajęć omówiono zagadnienia:

- Współpraca w grupie i asertywność
- Komunikacja w grupie
- Komunikacja z trudnym klientem
- Umiejętność radzenia sobie ze stresem i emocjami w życiu zawodowym i prywatnym,
- Budowanie poczucia własnej wartości
- Zarządzanie czasem
- Stres i wypalenie zawodowe.

Zajęcia zostały bardzo dobrze przyjęte przez Uczestników, którzy podkreślali rzetelność, zaangażowanie, profesjonalizm i elastyczność prowadzącego.

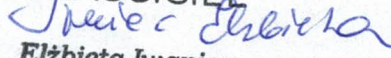
W trakcie realizowanych zajęć przez Pana Romana Rynkiewicza na uwagę zasługiwały Jego umiejętności szkoleniowe i kompetencje merytoryczne, a w szczególności wiedza z zakresu w/w tematyki zajęć.

Istotne z punktu widzenia szkoleniowego wydają się również cechy osobowościowe Pana Romana. Posiada On łatwość w nawiązywaniu i podtrzymywaniu kontaktów interpersonalnych, wzbudza zaufanie uczestników zajęć oraz jest wiarygodny w przekazywaniu wiedzy.

Składając podziękowania za dotychczasową współpracę oraz w nadziei na przyszłe wspólne projekty pragnę polecić firmę LIDER-Roman Rynkiewicz jako profesjonalnego, rzetelnego i zaufanego partnera.

INSTYTUT WIEDZY I ROZWOJU  
Elżbieta Iwaniec  
ul. Zygmunta Augusta 18/206  
76-200 SŁUPSK  
Regon 771307879, NIP 8392557315

WŁAŚCICIEL

  
Elżbieta Iwaniec