

Katowice, 23.11.2017.

CPAB Sp. z o.o.
Jagiellońska 24
40-035 Katowice

REFERENCJE

W okresie od 10.2017 do 11.2017 roku Pan Roman Rynkiewicz przeprowadził 6 szkoleń z zakresu „**Windykacja należności w administracji publicznej**” na zlecenie **Agencji Rozwoju i Modernizacji Rolnictwa Oddział Olsztyn**. Zajęcia zostały przeprowadzone w formie warsztatu szkoleniowego opartego na praktyce zawodowej prowadzącego oraz doświadczeniu zawodowym pracowników zleceniodawcy. Szkolenie w swoim zakresie obejmowało zarówno aspekty prawne zagadnień związanych z windykacją należności prowadzoną w oparciu o przepisy ustawy egzekucja należności w administracji, jak i omówienie konkretnych przykładów zdarzeń z jakimi spotykają się pracownicy ARiMR.

Ogromnym walorem tych szkoleń były ćwiczenia praktyczne, w trakcie których pracownicy mogli nabyć nowych, praktycznych umiejętności w zakresie komunikacji z Klientem oraz zapowiadania sankcji.

Z satysfakcją możemy stwierdzić, że szkolenie spełniło oczekiwania merytoryczne oraz praktyczne naszych pracowników. Miernikiem dobrej oceny są pozytywne opinie uczestników szkolenia.

Wyniki ankiet:

- Październik (2 grupy) – 4,97 w 5 stopniowej skali ocen
- Listopad (2 grupy) – 4,97 w 5 stopniowej skali ocen

Gorąco polecamy usługi Pana Romana Rynkiewicza jako rzetelnego trenera z ogromną wiedzą i umiejętnością jej przekazania.

CPAB Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Joanna Muszak-Rozkrut

CPAB
CPAB Sp. z o.o.
Jagiellońska 24 / 40-035 Katowice PL
NIP 9542775195 / REGON 366712553