

Elbląg, dn. 05.03.2019 r.

D.1116-2/19

## REFERENCJE

Niniejszym potwierdzam, że w dniu 6.12.2018 r. pracownicy naszej instytucji wzięli udział w szkoleniu „**Rozwój kompetencji komunikacyjnych pracowników Biblioteki Pedagogicznej w Elblągu**” zrealizowanym przez Firmę Consultingową LIDER Roman Rynkiewicz.

Przedmiotem szkolenia kadry pedagogicznej WMBP w Elblągu był rozwój kompetencji komunikacyjnych oraz obsługa klienta wewnętrznego i zewnętrznego biblioteki.

Szkolenie obejmowało swym zakresem część teoretyczną oraz praktyczną. W trakcie wielu ćwiczeń praktycznych uczestnicy stosowali nową wiedzę ze wskazanego zakresu. Ważnym elementem spotkania była wymiana doświadczeń moderowana przez prowadzącego Pana Romana Rynkiewicza.

Szkolenie zostało zrealizowane z należytą starannością, spełniło oczekiwania zamawiającego, jak i uczestników. Prowadzący wykazał się gruntowną znajomością zagadnień oraz empatią i taktem pedagogicznym.

Polecam do współpracy w zakresie realizacji szkoleń Firmę Consultingową Lider Roman Rynkiewicz, jako partnera godnego zaufania, realizującego zlecenia w sposób profesjonalny.

DYREKTOR

*S. Mieczkowska*  
mgr Elżbieta Mieczkowska